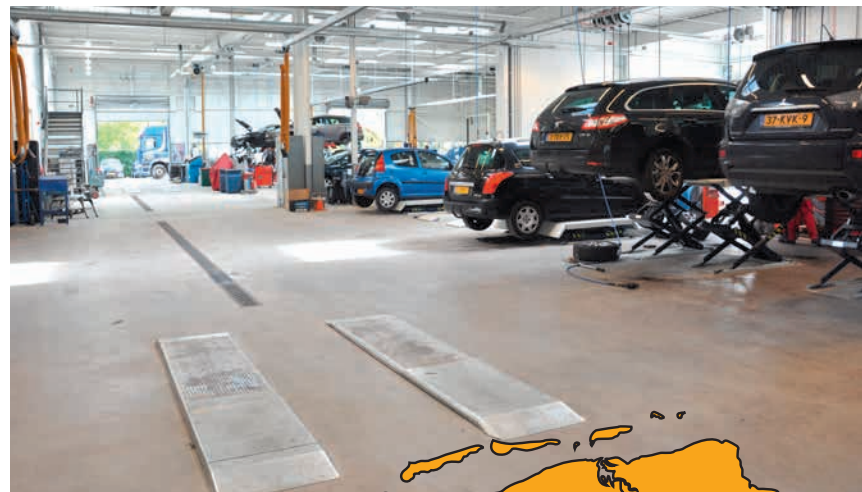




Deels is het equipment afkomstig uit de verhuisde locaties, het merendeel leverde Overlander (Zeevolde) die ook voor de algehele installatie tekende. Zo kwamen er zeventien nieuwe Ravaglioli-bruggen en werden acht andere bruggen meeverhuisd. De wielservice- en uitlijnapparatuur is eveneens bestaand.



Nieuwe jas Wassink Nijmegen

Het Ford-dealerschap in Nijmegen is overgegaan naar een naastgelegen contractpartner in het netwerk. Door naast de activiteiten ook het huurcontract van de betreffende vestiging over te nemen kan deze multimerkdealer twee andere locaties in de stad sluiten. Chiel van Zeijl, directeur Wassink Autogroep geeft uitleg. Tekst Barend Luiting



● WASSINK AUTOGROEP



Duidelijk zichtbaar is dat de receptiebalies ieder de huisstijl van het betreffende merk weerspiegelt. Let ook op de vloer, die het onderscheid tussen de merkwelden onderstreept.



De Ford-vestigingen van Wensink grenzen aan die van de meer zuidelijk georiënteerde Wassink Autogroep. In de Wensink-tijd werd het pand niet alleen gevuld met het Ford-dealerschap, er zat ook een schadebedrijf in. “Het is onherkenbaar veranderd”, zegt Van Zeijl tijdens de rondleiding. “Vanbinnen en vanbuiten. In plaats van alleen Ford, voeren wij hier ook de merken Kia en Peugeot: ieder volledig in de huisstijl van dat merk. Dat had dus best wat voeten in aarde om te realiseren.” Wassink is geen onbekende in het Ford-dealernetwerk. Ook in Venlo voert de groep het merk al, daar alleen gecombineerd met Peugeot. Het merk met de leeuw wordt in zes van de acht vestigingen gevoerd, Kia in vijf.

MERKUITSTRALING

Het resultaat van de verbouwing in Nijmegen mag er zijn. Of het

nu gaat om de centraal gelegen receptiebalies, de showrooms of de comfortabele wachtruimte op de etage: overal is de merk-scheiding aangebracht. Juist op die etage is het effect goed zichtbaar: stoelen aan tafel in het Ford-gedeelte, gevolgd door fauteuils bij Kia en weer iets andere bij Peugeot. Over de balustrade de showroom inijkend vallen meteen de industriële hanglampen bij Peugeot op, terwijl Kia kiest voor een andere vorm van hangende verlichting. Het effect is dat Kia met de lichte vloer, het vele licht en het rood van de merkuitstraling direct een andere sfeer opwekt dan bij de naastgelegen Ford-kant. Daar is de verlichting juist weggevoerd in het plafond. Omdat er geen muren zijn die tot het plafond doorlopen, kijk je vanaf de etage over de drie merken uit. En wat blijkt? Overal is reuring in het bedrijf, of het gaat om gasten in de wachtruimte, in de transparante verkoopkantoren en aan de receptiebalies. “We verwachten dit jaar op deze locatie zo’n 2100 nieuwe auto’s te verkopen. Dat zou een marktaandeel in Nijmegen betekenen van ruim twintig procent. Voor de



Het automatiekmodel wordt bij Wassink gebruikt voor onderdelen. Vanuit de magazijnkant worden de kasten gevuld zodat monteurs deze niet bij de magazijnbalie hoeven te komen ophalen.

hele groep zal het aantal tussen de 5000 en 5500 uitkomen”, verwacht Van Zeijl. In het pand huist ook het tien man tellende klantencontactcentrum dat voor de gehele, acht vestigingen tellende, dealergroep actief is. In totaal werken er bijna zeventig mensen op de nieuwe locatie. “Wat me direct opvalt is dat iedereen toch snel zijn plekje gevonden heeft in het nieuwe team en op de nieuwe locatie. Dat is altijd een spannend proces wanneer je vestigingen combineert in een nieuwe.”

WERKPLAATSBEZETTING

Ook in de werkplaats datzelfde levendige beeld: veel bezette bruggen, ondanks de verhuizing het weekend ervoor. “We zitten altijd boven de 95 procent verkochte uren”, zegt aftersalesmanager Richard Reiker. “Dat moet ook wel, we houden 25 monteurs aan

‘De capaciteit is op de nieuwe locatie vergelijkbaar met die van de drie vorige locaties tezamen, het werk is er!’

Chiel van Zeijl, directeur Wassink Autogroep



De werkplaats telt twee Escon platenbanken, compleet met spoormeetmodule en ieder achter een eigen overheaddeur. De Ravaglioli schaarhefbrug met rijbanen, die achter deze platenbank ligt, bevat een wielvrij hefsysteem en vijf ton hefvermogen.



Een splinternieuwe Washtec-rollover zorgt ervoor dat alle auto's gewassen teruggaan naar de klant. Commercieel wordt er niet gewassen.

het werk. We mikken hier gemiddeld op zo'n honderd doorgangen per dag. Over teruglopende werkplaatsbezetting hebben we niet te klagen."

Terwijl we door de werkplaats lopen valt direct de flexibele routing op. Van drie zijden kan de werkplaats worden ingereeden, terwijl twee van die ingangen bovendien voorzien zijn van een remmentestbank met spoormeting. Op het gebied van bruggen is eigenlijk alles voorzien: scharen met en zonder rijbanen, tweekolommers, vierkolommers. Omdat Wassink voor zowel Peugeot als Ford ook de bedrijfspandlijn voert is er niet bezuinigd op het beschikbare hefvermogen. Een van de nieuwe Ravaglioli's is een vierkolommer met 6,5 ton hefvermogen, de tweekolommer mag 5,5 ton heffen. De bandenservice-apparatuur is bij elkaar opgesteld, waar ook het speciaal gereedschap voor Ford en Kia zich vlakbij bevindt. Voor Peugeot ligt het speciaal gereedschap in koffers, netjes in een wandkast bij de platenbank met de schaarhefbrug. "We gebruiken sinds januari vorig jaar al het Claire aannamesysteem

op al onze Peugeot-vestigingen. Het verzorgt de interne communicatie die naar de klant een stuk transparantie geeft."

Voor de hele groep gebruikt Wassink Total-smeermiddelen. In Nijmegen installeerde Overlander daartoe drie opslagtanks van 1500 liter en dertig oliehaspels. De afgewerkte olie gaat in een tank van 2000 liter. Bovendien is er een Adblue-opslagtank van duizend liter. <

'We mikken hier gemiddeld op zo'n honderd doorgangen per dag. Over teruglopende werkplaatsbezetting hebben we niet te klagen.'

Richard Reiker, aftersalesmanager Wassink Autogroep



Het breedste programma koppelingen en remdelen van de Benelux

Specialisme in auto, bestelwagen, truck en agri

Technische voorsprong van de aftermarket frictie fabrikant



Friciedelen
ABS-sensoren (ringen)
Remblokken truck
Remzadels truck
Remdelen agri

Remblokken
Slijtage indicatoren
Remschijven

KAWE

REMSA

Remschoeven
Hydraulische remdelen
Remtrommels

Remslangen
Remkabels
Friciekabels

LPR

GEF

Remzadels
Reparatiesets
Pistons

Stuurdelen
Wielagers

Budweg
caliper

FLENNOR
AUTOMOTIVE
GERMANY